

Algemene informatie

Aanbesteding: Verzuimbegeleiding en Arbeidsdeskundige onderzoeken
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2024HRM189

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Rol van arbodienst bij RI&E, PMO, werkplekonderzoeken en keuringen
	Vraag: De aanbesteding heeft vooral betrekking op de verzuimbegeleiding en arbeidsdeskundige onderzoeken. Welke rol verwacht u van de arbodienst ten aanzien van de RI&E, PMO, werkplekonderzoeken en keuringen? Antwoord: De preventiemedewerkers van de gemeente voeren in principe de RI&E uit. Sommige onderdelen vragen daar deskundige ondersteuning bij. Toetsing vindt plaats door kerndeskundigen die door de gemeente worden gecontracteerd. Dat kan een kerndeskundige van de arbodienst zijn. De gemeente gaat nog een voorstel ontwikkelen voor een volgend PMO/Pago, waar nog in wordt vastgesteld wat hierin de rol van de arbodienst gaat worden. Werkplekonderzoeken verlopen via de interne Arbo adviseur. Zo nodig wordt hiervoor een extern bureau of de arbodienst ingeschakeld. Qua keuringen kennen wij een bodemsaneringskeuring klasse A voor medewerkers van de grondbank en medewerkers van Stadsingenieurs die saneringslocaties bezoeken. Deze worden momenteel door onze arbodienst uitgevoerd. Afgelopen jaar betrof dit 12 keuringen. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 Verzuimbegeleiding P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Providerboog

Vraag:

In uw uitvraag zien we staan dat de Providerboog van de Gemeente Utrecht ingezet zal worden bij geadviseerde interventies. Zijn hier bedrijfsmaatschappelijke en psychologische dienstverleners in opgenomen? Bent u bereid om deze professionals ook van de arbodienst in te zetten?

Antwoord:

De gemeente gaat per 1-1-2026 samenwerken met een providerboog (Mijnbedrijfszorg.nl), aanbesteed door VNG aan IZA/VGZ. Daar is een groot aantal bedrijfsmaatschappelijke en psychologische dienstverleners op aangesloten. Het staat u vrij om uw diensten via dit platform aan te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Inzet innovatief triagetool

Vraag:

Wij starten ons verzuimproces na ontvangst van een ziekmelding op de 3e dag met het versturen van een vragenlijst vanuit ons innovatieve digitale triagetool naar de ziekgemelde medewerker. Hierdoor zijn we in staat om snel verzuimoorzaken te identificeren en zo passende vervolgstappen te ondernemen voor de re-integratie. Staat de Gemeente Utrecht open voor deze werkwijze?

Antwoord:

Wij zien op dit moment geen toegevoegde waarde voor het werken met vragenlijsten voor de gemeente Utrecht en zien dit als een vorm van medicalisering van het verzuim. Wij sluiten een voorstel voor een nieuwe werkwijze niet uit, mits kan worden aangetoond dat het effectief is voor onze organisatie in onze aanpak van de omvang van het verzuim en kan worden

bewezen dat de werkwijze bij andere vergelijkbare organisaties goed uitvoerbaar is. Onder uitvoerbaar verstaan wij ook dat het ICT-technisch past, dat het past binnen de privacy wetgeving en procesmatig uitvoerbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Taakdelegatie

Vraag:

Wij zien in uw documenten alleen de inzet van een bedrijfsarts staan. Wij werken bij al onze klanten succesvol door een taakgedelegeerde met een BIG-registratie i.c.m. een bedrijfsarts in te zetten. Uiteraard conform de richtlijnen. Staat de Gemeente Utrecht open voor de inzet van een taakgedelegeerde naast een bedrijfsarts?

Antwoord:

De gemeente geeft de voorkeur aan het werken met bedrijfsartsen. Zij werken zoveel mogelijk werken op locaties van de gemeente. Dit blijkt ondermeer uit eis 3 van het PvE. Echter, we staan open voor alternatieve werkwijzen, zoals taakdelegatie/POB, mits met aantoonbaar resultaat. Het is de ervaring vanuit de fysieke domeinen dat spreekuren op locatie door artsen noodzakelijk zijn. In het Plan van aanpak kunt u uw voorstel presenteren voor een eventueel alternatieve werkwijze. Houd er wel rekening mee dat de gemeente behoefte heeft aan een aanpak op maat binnen alle organisatie onderdelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis 5

Vraag:

Eis 5:

Werken met taakdelegatie is bij ons de norm en wij staan als specialist op dat vlak ook voor kwaliteit. Staan jullie ervoor open om te werken met taakgedelegeerden?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op: 17 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eis 30

Vraag:

Onze normtijden wijken enigszins af van de normtijden die door de gemeente zijn vastgesteld: een eerste consult bedraagt bij ons 45 minuten en /of een probleemanalyse 60 minuten. Deze nemen simpelweg meer tijd in beslag; wij vinden het belangrijk om de client goed te leren kennen en alle dimensies die van invloed kunnen zijn op het verzuim, uit te kunnen vragen. Dit komt de kwaliteit van onze adviezen ten goede. Het vervolgconsult is wel 30 minuten.

Zijn jullie bereid om onze normtijden voor een eerste consult en probleemanalyse te hanteren?

Antwoord:

Ja, de gemeente staat open voor afwijkende normtijden, mits onderbouwd en binnen de raming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op:

17 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 26

Vraag:

Wij zijn van mening dat verzuimbegeleiding en ERD begeleiding niet bij dezelfde dienstverlener zou moeten worden belegd. De begeleiding gaat immers van onafhankelijke advisering naar claimbeoordeling. Staat u open voor het beleggen van het advies bij ERD bij een ander partij?

Antwoord:

De begeleiding van medewerkers van de gemeente die onder het ERD vallen, wordt binnen de gemeente uitgevoerd door een andere partij. Eis 26 vervalt. Wel is het heel belangrijk dat de werkzaamheden van de opdrachtnemer goed aansluiten bij het vervolgtraject onder de ziekwet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen eis 30

Vraag:

Normtijden: u geeft aan dat u een normtijd van 30 minuten voor een spreekuur aanhoudt. Naar ons idee is voor een kwalitatief goed spreekuur en een advies waar werkgever en werknemer mee verder kunnen een normtijd nodig van 1 uur voor een 1e consult en 3 kwartier voor een vervolggconsult. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen eis 48

Vraag:

Opdrachtnemer attendeert opdrachtgever op no-risk situaties: Wij kunnen dit in voorkomende gevallen doen, echter verbinden ons niet aan een verplichting. Vanuit de eigen regie werkwijze ligt het in kaart brengen van dergelijke situaties bij opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wanneer medewerkers in dienst komen, wordt aan hen gevraagd of op hen een no-risk-situatie van toepassing is. In de praktijk blijkt, dat dit echter niet 100% dekkend is. Daarom blijft het van belang, dat bij verzuim het een vast onderdeel is bij de arbodienst dat er uitvraag gedaan wordt bij de medewerker of een no-risksituatie van toepassing is en dit aan ons gemeld wordt.

Dus niet akkoord. Er zit geen boeteding op de overeenkomst, dus het is geen risico voor de arbodienst. Het financiële belang voor werkgever is echter groot.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 51

Vraag:

Verantwoordelijkheid voor het vragen van toestemming voor overdracht van medische dossiers aan werknemers ligt wettelijk gezien bij werkgever.

Verzoek deze eis aan te passen.

Antwoord:

Het proces ziet de gemeente als volgt voor zich: de gemeente informeert vooraf de verzuimende medewerker over de eventuele overdracht van het medisch dossier naar de nieuwe dienstverlener. De gemeente zorgt voor de ondertekende machtiging van de betreffende medewerker en deelt deze met de nieuwe dienstverlener. Hiervoor zullen we gezamenlijk een proces uitwerken, bijvoorbeeld in welke gevallen wel/geen overdracht van dossiers, wanneer de medewerker niet tekent of hier niet toe bereid is e.d.. De overdracht van het dossier vindt plaats tussen de bedrijfsarts van de latende dienstverlener naar de bedrijfsarts van de nieuwe dienstverlener. De gemeente erkent dat dit niet blijkt uit de huidige omschrijving van Eis 51.

We zijn benieuwd op welke wetgeving jullie je beroepen, want in de richtlijn van de NVAB zien wij dit niet terug. Als de wetgeving het toelaat, worden we hierin graag ondersteund.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op: 30 apr. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Eis 67

Vraag:

Een kosteloze overdracht van dossiers is in de huidige tijd niet passend. Verzoek deze eis aan te passen. Wij staan open voor gesprek over een passende vergoeding.

Antwoord:

De gemeente gaat uit van een langdurige samenwerking met de dienstverlener. Dat betekent dat beide partijen investeren in het steeds optimaliseren van deze samenwerking. De gemeente heeft een raming afgegeven. We gaan er van uit dat de eenmalige investering voor de overdracht van dossiers ook past binnen de raming. U kunt uw voorstel presenteren in het Plan van Aanpak en in het implementatieplan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op: 30 apr. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 28

Vraag:

Een gesprek met de (bedrijfs)arts moet binnen één werkdag kunnen worden ingepland: vanuit de eigen regie werkwijze zijn onze opdrachtgevers zelf in regie over de planning van consulten. Verzoek deze eis aan te passen.

Antwoord:

Wij hebben aangegeven dat een afspraak binnen 1 werkdag gepland moet worden. Dat betekent niet dat deze afspraak ook binnen 1 werkdag moet

kunnen plaatsvinden. Zie verder antwoord bij vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Inzet professionals, algemene vraag

Vraag:

Staat u open voor de inzet van een inzetbaarheidscoach van opdrachtnemer, die naast uw professionals leidinggevend en HR coacht op gebied van eigen regie en warmzakelijke gespreksvoering, met name preventief en aanvullend ook tijdens verzuim?

Antwoord:

Gemeente Utrecht werkt sinds 2022 met de Utrechtse aanpak verzuim. In deze aanpak heeft de gemeente interne inzetbaarheidsspecialisten aangesteld, die leidinggevend coachen en medewerkers ondersteunen in het verzuimproces. Het lijkt ons dan ook niet nodig om gebruik te maken van een inzetbaarheidscoach vanuit de dienstverlener.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

15

Definitieve gunning

Vraag:

U vraagt of opdrachtnemer verantwoordelijkheid neemt in de periode tussen definitieve gunning en livegang. Wat ons betreft is dit de implementatiefase, waarvoor we tenminste 3 maanden uittrekken. Wat is het moment van definitieve gunning volgens uw planning?

Antwoord:

Indien de aanbesteding volgens planning verloopt, vindt de definitieve gunning eind juli plaats. Contractondertekening in augustus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 1 perceel 1 verzuimbegeleiding

Vraag:

stappen in het verzuimproces: u heeft het over een afdeling planning. Wij gaan ervan uit dat dit een afdeling van de Gemeente is. Is deze aanname correct?

Antwoord:

De gemeente is voornemens om te onderzoeken om een eigen afdeling voor planning in te richten. Dit is momenteel niet het geval. Het idee is dat er in eerste instantie gebruik wordt gemaakt van het medisch secretariaat/ de planningsafdeling van de nieuwe dienstverlener en dat gedurende de contractperiode een intern team, in overleg met de nieuwe dienstverlener, wordt opgezet. Zie eis 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op: 30 apr. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Raamovereenkomst Verzuimbegeleiding

Vraag:

• Algemeen: een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een ‘basiscontract’ genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:

De gemeente zal een addendum toevoegen, waarin de gemeente de verplichte onderdelen opneemt, zodat de gemeente voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving. Dit addendum zal voor contractondertekening worden opgesteld. Ter kennisname ontvangt de gemeente graag uw addendum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Verzuimbegeleiding
P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken**Beantwoord op:**

1 mei 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Raamovereenkomst Verzuimbegeleiding

Vraag:

Artikel 2.3: indien in de nota's van inlichtingen aanvullingen en/of wijzigingen op de Raamovereenkomst door u worden toegestaan, kunt u dan toezeggen dat u deze wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van de Raamovereenkomst zult verwerken?

Antwoord:

De gemeente bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Verzuimbegeleiding
P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Raamovereenkomst Verzuimbegeleiding

Vraag:

Artikel 3.3: belangstellende ziet graag dat verlenging van de Raamovereenkomst na de initiële contractsduur slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Niet akkoord, de gemeente houdt de verlenging graag zelf in de hand in verband met het behalen van de doelstelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding
P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

1 mei 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Eis 38: het betreft een uitgebreide en eenzijdige lijst van KPI's. Bent u bereid om deze lijst samen tijdens de implementatiefase vorm te geven en ook KPI's toe te voegen die de ontwikkeling binnen de Gemeente weerspiegelen?

Antwoord:

De in eis 38 geformuleerde KPI's sluiten aan bij de doelstellingen van de gemeente op verzuim. We hebben hiernaast ook ontwikkeldoelen voor onszelf. De gemeente staat open voor het verder gezamenlijk vorm geven van de KPI's in de uitvoeringsfase.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

21

Prijzenblad Perceel 1

Vraag:

In het prijzenblad voor perceel 1 zien wij graag een duidelijk onderscheid tussen het aansluittarief (gebaseerd op het aantal medewerkers) en het uurtarief voor de (bedrijfs)arts, vermenigvuldigd met het jaarlijkse aantal uren (3.375). Indien mogelijk verzoeken wij tevens een aparte regel toe te voegen voor de kosten van de planning, conform Eis 14.

Antwoord:

De gemeente gaat uit van een zgn. full service tarief en niet van een aansluittarief met verrichtingen. Met andere woorden: het tarief dat u offereert is inclusief de aansluiting. Wat betreft de kosten van de planning is het akkoord om hiervoor een aparte regel op te nemen. Zie het aangepaste prijzenblad bijlage 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018

Vraag:

Artikel 4.3: belangstellende zou het op prijs stellen indien onder een derde niet een groepsmaatschappij wordt verstaan. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding
P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018

Vraag:

Artikel 4.5: bent u bereid de beperking van aansprakelijkheid vermeld in artikel 14.1 ook te laten gelden voor de vrijwaring op grond van dit artikel?

Antwoord:

Deze bepaling ziet op een toerekenbare tekortkoming van de Contractant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding
P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018

Vraag:

Artikel 8.1: belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018

Vraag:

Artikel 8.4: bent u bereid de beperking van aansprakelijkheid vermeld in artikel 14.1 ook te laten gelden voor de vrijwaring op grond van dit artikel?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018

Vraag:

Artikel 14.1: bent u bereid de aansprakelijkheid per gebeurtenis nader te beperken tot een bedrag van 1.000.000 euro per gebeurtenis en 3.000.0000 euro per contractjaar?

Bent u tevens bereid de beperking van aansprakelijkheid ook van toepassing te laten zijn op vrijwaringen?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de gemeente niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

1 mei 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018

Vraag:

Artikel 14.4: de inhoud van dit artikel is niet werkbaar voor belangstellende voor wat betreft de polisvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden gelden voor al haar klanten. Belangstellende kan niet eerst aan al haar klanten toestemming vragen voor eventuele wijzigingen. Natuurlijk zal belangstellende bij eventuele wijzigingen, het belang van al haar klanten in ogenschouw nemen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord. Deze bepaling is gelijk aan de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verzuimbegeleiding
P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op: 1 mei 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018

Vraag:
Artikel 14.4: de inhoud van dit artikel is niet werkbaar voor belangstellende voor wat betreft de polisvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden gelden voor al haar klanten. Belangstellende kan niet eerst aan al haar klanten toestemming vragen voor eventuele wijzigingen. Natuurlijk zal belangstellende bij eventuele wijzigingen, het belang van al haar klanten in ogenschouw nemen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:
Zie vraag 27.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Verzuimbegeleiding
P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op: 1 mei 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018

Vraag:
Artikel 15.1: belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer

daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepalingen buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Art. 15 Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018 vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding
P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018

Vraag:

Artikel 23.2: belangstellende zou het op prijs stellen indien over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding
P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018

Vraag:

Artikel 24.1: belangstellende zou deze tussentijdse opzegbevoegdheid graag wederkerig zien en stelt dan ook voor om de in acht te nemen opzegtermijn voor beide partijen op 6 maanden te bepalen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

De gemeente verwijst u naar art. 3 van de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

1 mei 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018

Vraag:

Artikel 25.1: belangstellende zou de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van het bedrijf binnen haar concern of twee bedrijven binnen het concern fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

De gemeente bevestigt dat indien de nieuwe opdrachtnemer de opdrachtnemer aan wie de aanbestedende dienst de overheidsopdracht oorspronkelijk had gegund vervangt ten gevolge van rechtsopvolging onder algemene of bijzondere titel in de positie van de aanvankelijke opdrachtnemer, ten gevolge van herstructurering van de onderneming, waaronder door overname, fusie, acquisitie of insolventie, door een andere ondernemer die voldoet aan de oorspronkelijk vastgestelde geschiktheidseisen, mits dit geen andere wezenlijke wijziging in de opdracht

meebrengt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Art.23.6 UWV

Vraag:

“De Contractant is verantwoordelijk voor en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). De Contractant vrijwaart de Gemeente tegen alle aanspraken ter zake. De Contractant zal – indien wettelijk vereist dan wel door de Gemeente wordt vereist – met een G-rekening werken. Indien de Gemeente geconfronteerd wordt met een naheffing, worden deze kosten een-op-een verhaald op de Contractant.

Wij accepteren een dergelijke aansprakelijkheid en vrijwaring niet op voorhand in relatie tot het UWV. We verwachten, indien een situatie met een boete/sanctie vanuit het UWV zich voordoet, we eerst de mogelijkheden onderzoeken om tegen de beslissing in bezwaar en/of beroep te gaan. Per slot van rekening is het op het moment dat een loonsanctie is opgelegd de mening van de verzekeringsarts versus die van de bedrijfsarts. Daarmee is de interpretatie van de verzekeringsarts niet persé altijd de juiste is. Het in bezwaar en/of beroep gaan dient door de Gemeente als werkgever te gebeuren, omdat de arbodienst die bevoegdheid niet heeft. Bent u bereid over deze eis na gunning (separate) afspraken over te maken?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

1 mei 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Art.23.4 Vervanging

Vraag:

Gezien de schaarste van arboprofessionals op de arbeidsmarkt kunnen wij niet altijd binnen twee weken iemand vervangen; het is niet zo dat wij professionals op de '(reserve)bank' hebben zitten. Wij vragen u daarom om 'binnen twee weken' te vervangen door 'binnen redelijke termijn'. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Art. 23.4 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018 wordt vervangen door: Vervanging van Personeel van Contractant wordt op een korte termijn - doch uiterlijk binnen vier weken of zoveel korter als noodzakelijk - door de Contractant voorzien. Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden - Art.14.1 en 14.2 Aansprakelijkheid

Vraag:

Voor belangstellende is er een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 14.1 van de conceptovereenkomst. Dit artikel bevat te hoge en niet te verzekeren financiële risico's waardoor dit een beletsel vormt om in te schrijven:

- De genoemde bedragen van de beperking zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche;
- Onbeperkte aansprakelijkheid in geval van aanspraken van Derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel is niet verzekeraar.

Voor ons is een verdere beperking van de aansprakelijkheid noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 14.1 en 14.2 in de Al:

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:

- a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;
- b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding (en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 500.000 (zegge vijfhonderdduizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de

tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

1 mei 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden - Art.11.1 In Verzuim

Vraag:

“De Contractant is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd.”

Graag zien wij de volgende zinssnede hieraan toegevoegd: ‘nadat eerst de Contractant een redelijke termijn is gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.’ Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Fatale termijnen en termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende prestaties, indien en voor zover vermeld in de overeenkomst zijn voor allebei de partijen duidelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op: 1 mei 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden - Art.4.5 Vrijwaring

Vraag:

“De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die voortvloeien uit de niet nakoming van de Overeenkomst door Contractant en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd.”

Belangstellende kan niet akkoord gaan met een onbeperkte vrijwaring voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties, omdat deze een te groot financieel risico voor Inschrijver vormt. Artikel 4.5 houdt in dat wij niet alleen schade als gevolg van een fout van een eigen medewerker of een ingehuurd kracht dienen te vergoeden, maar ook schade die het gevolg is van het handelen of nalaten van een derde waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Daarbij ligt de bewijslast ook bij ons. Vrijwaring is een buitenwettelijke aansprakelijkheid die in tegenstelling tot de wettelijke aansprakelijkheid niet verzekeraar is. Inschrijver kan dan ook niet akkoord gaan met dit artikel.

Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen: ‘De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant. De Contractant vrijwaart de Gemeente voor bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd, op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant en tot het genoemde maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling.’

Antwoord:

Deze bepaling ziet op een toerekenbare tekortkoming van de Contractant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 59 index

Vraag:

Belangstellende indexeert haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met als referteperiode het tijdvak van juli van het voorgaande kalenderjaar tot juli van het lopende jaar, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Gaat u akkoord met deze index?

Antwoord:

"De gemeente gaat niet akkoord met uw voorgestelde index. Echter, gezien de wijziging n.a.v. het antwoord in vraag 39 wordt eis 59 als volgt: Eénmaal per jaar mogen de eenheidsprijzen waarmee u heeft ingeschreven geïndexeerd worden. Voor het eerst zal dit plaatsvinden op 1 januari 2027. Het te hanteren indexeringspercentage, afgerond op twee decimalen, komt als volgt tot stand: $(\text{indexcijfer nieuw} - \text{indexcijfer oud}) / \text{indexcijfer oud} * 100$

Voor het vaststellen van het indexeringspercentages wordt gehanteerd: CBS Dienstenprijsindex commerciële dienstverlening en transport (DPI) 2021=100 Periode: 2e kwartaal (het is toegestaan om nader voorlopige cijfers te gebruiken indien nodig).

Voor de indexcijfers geldt: Indexcijfer oud: prijsindex van het tweede kwartaal van het voorgaande jaar -1. Indexcijfer nieuw: prijsindex van het tweede kwartaal voorgaande jaar. Deze voorwaarden gelden voor zowel perceel 1 als perceel 2. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding
P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op: 30 apr. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Conceptovereenkomst - 7.2 Eerste indexatiemoment

Vraag:

Het eerste indexatiemoment ligt ver in de toekomst, nl. 1 april 2027. Dit betekent dat wij u nu tarieven offreren waarbij we een inschatting moeten maken van de toekomstige indexaties. Met een dergelijke inschatting loopt u het risico dat u een niet-marktconforme tariefstelling krijgt aangeboden.

Om te voorkomen dat wij een prognose van de indexatie voor 2026 en gedeeltelijk 2027 in onze prijzen moeten opnemen, stellen wij een andere werkwijze voor. Zeker gezien de huidige geopolitieke situatie met bijbehorende onzekerheden, zou het opnemen van een prognose een dure oplossing voor Opdrachtgever kunnen zijn. Wij hebben een sterke voorkeur voor een eerlijke en transparante tariefstelling.

Ons voorstel is om in het aanbod de huidige tarieven van 2025 op te nemen en deze op 1-1-2026 te indexeren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord. De prijzen waarmee u inschrijft zijn geldig bij aanvang van de opdracht, per 1-1-2026. Echter is de gemeente bereid om de eerste indexeringsmogelijkheid per 1-1-2027 toe te staan. De prijzen worden voor het eerst geïndexeerd per 1-1-2027, zie ook antwoord vraag 38. Dit is ook van toepassing op perceel 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding
P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op: 30 apr. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Conceptovereenkomst - 3.3 Verlenging

Vraag:

In de conceptovereenkomst in artikel 3.3 is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst twee maal met twee jaar te verlengen. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren in het kader van het gewenste partnerschap. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

1 mei 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Conceptovereenkomst - 2.3 Rangorde

Vraag:

In de opsomming staan de Nota's van Inlichtingen in rangorde onder de Overeenkomst, op plek 3 en 4. Op basis van de Nota's van Inlichtingen kunnen wijzigingen van toepassing zijn. Kunt u bevestigen dat deze wijzigingen en aanvullingen in de definitieve versie van de Overeenkomst worden verwerkt? Daarnaast denken wij dat per abuis NvI 1 en NvI2 omgedraaid zijn; de laatste zou moeten prevaleren boven de eerste. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

De gemeente bevestigt dat wijzigingen en aanvullingen op de Overeenkomst in de definitieve versie van de Overeenkomst worden verwerkt. De gemeente bevestigt eveneens dat de 2e nota van inlichtingen in rangorde prevaleert op de 1e nota van inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Verzuimbegeleiding
P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 2 Perceel 2 - Capaciteit en beschikbaarheid

Vraag:

Belangstellende wenst een team van AD-en in te zetten voor Gemeente Utrecht. Wij denken in eerste instantie aan drie AD-en die het werk onderling verdelen. De planning wordt verzorgd door onze regionale binnendienst. Is het akkoord voor u om een dedicated team in te zetten in plaats van één arbeidsdeskundige?

Antwoord:

Werken met drie Arbeidsdeskundigen zoals u voorstelt is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 2 Perceel 2 - Referenties

Vraag:

U schrijft: Kwalificaties en certificeringen: Deze zijn vermeld in het Programma van eisen. 1. Ervaring. Opdrachtnemer moet aantonen dat deze geschikt is om de Opdracht uit te voeren. Bewijs moet geleverd worden door

het aanleveren van minimaal 2 referenties waarbij arbeidsdeskundige diensten zijn uitgevoerd bij organisaties met meer dan 1.000 medewerkers binnen de publieke sector.

In tegenstelling tot wat er in de inschrijvingsleidraad wordt geschreven over uw referentie eis (pagina 16) stelt u in dit document dat minimaal 2 referenties moeten worden aangeleverd waarbij arbeidsdeskundige diensten zijn uitgevoerd bij organisaties met meer dan 1.000 medewerkers binnen de publieke sector. In de inschrijvingsleidraad en op het referentieformulier wordt echter gesproken over één referent waar minimaal 100 AD onderzoeken worden uitgevoerd + vier geanonimiseerde voorbeeldrapportages. Kunt u duidelijk verschaffen door aan te geven waar de referentie eis(en) met betrekking tot perceel 2 nu precies aan moet(en) voldoen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 86.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 33

Vraag:

U schrijft: De gemeente maakt gebruik van de applicatie MijnHR, een add-on op SuccesFactors (SAP). Bij een realisatie van een geautomatiseerde koppeling tussen het personeels- en salarisadministratiesysteem en uw applicatie, is opdrachtnemer in staat en bereid om mee te werken aan het tot stand brengen van een tweezijdige (gegevens worden digitaal gerouteerd zowel vanaf de gemeente naar de applicatie van opdrachtnemer als omgekeerd). Dit geldt ook voor een documentenkoppeling. Voor perceel 2 geldt dat, indien mogelijk, een vergelijkbare koppeling plaatsvindt als bij perceel 1. De gemeente staat hier echter open voor alternatieven, mits dit voldoet aan de eisen van AVG

Belangstellende onderzoekt de mogelijkheid om separaat voor onze AD-dienstverlening met een externe partij een portal te bouwen van waaruit relevante documentatie ten behoeve van het AD-onderzoek kunnen worden ge-upload (vanuit uw applicatieomgeving), vervolgens kunnen worden gedeeld met ons AD-team dat we in gaan zetten voor Gemeente Utrecht en van waaruit (concept)AD-rapportages teruggeplaatst kunnen worden ter inzage voor bijvoorbeeld uw leidinggevenden. Zolang deze portal-optie niet operationeel is wenst belangstellende de verzoeken voor AD-opdrachten via secure E-mail aangeleverd te krijgen waarbij wij één centraal e-mailadres voor Gemeente Utrecht hanteren. De opdrachten worden dan ingepland bij één van de AD-ers die onderdeel uitmaken van het team dat wij voor u inzetten. (concept) Rapportages worden ook weer via secure E-mail (Zivver) aan u teruggekoppeld. Is deze werkwijze akkoord voor u?

Antwoord:

Het via secure mail versturen van relevante documentatie naar een centraal emailadres is niet wenselijk. Belangrijk is dat de documentatie beveiligd rechtstreeks gestuurd kan worden aan betrokken medewerker, leidinggevende en inzetbaarheidsspecialist, indien het werken met een gezamenlijk portal nog niet tot de mogelijkheden behoort. U geeft aan dat het een tijdelijke situatie betreft en voor deze tijdelijke situatie geldt bovenstaande oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Prijsinvulformulier - Opvolgend arbeidsdeskundig onderzoek

Vraag:

U vraagt een tarief voor opvolgend arbeidsdeskundig onderzoek. Wat verstaat u precies onder deze interventie? Dat kunnen we nergens uit de stukken opmaken. Er kunnen diverse redenen zijn om een opvolgend arbeidsdeskundig onderzoek uit te voeren en per situatie kan de tijdsinvestering anders zijn. Bent u bereid om hier een uurtarief van te maken

voor een zo transparant mogelijke prijsvergelijking?

Antwoord:

Een opvolgend AD-onderzoek is een aanvulling op het initiële AD-onderzoek bijvoorbeeld na wijziging van de belastbaarheid van de medewerker. Dit onderzoek is afhankelijk van de omstandigheden. Daarom is uw voorstel akkoord. Het prijzenblad is herzien (bijlage 15).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Programma van eisen, 1.10 eis 65

Vraag:

Bij eis 65 geeft u aan dat opdrachtnemer reisbewegingen emissieloos uitvoert. Wij erkennen hiervan het belang maar kunnen hier op dit moment nog niet (altijd) aan voldoen. Wij hebben doelstellingen gemaakt waardoor wij hier in de toekomst wel aan kunnen voldoen. Bij eventuele gunning kunnen wij onze plannen hier omtrent met u delen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtnemer gaat hiermee akkoord mits dit plan leidt tot een totaal emissie loos reisbewegingen voorstel dat binnen de contractsduur gerealiseerd kan worden. U dient dit plan te presenteren bij verificatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verzuimbegeleiding
P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op: 1 mei 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Programma van eisen, 1.6. Social Return

Vraag:
In Hoofdstuk 5 van de inschrijvingsleidraad zien wij SROI alleen als gunningscriterium terug bij perceel 1 en niet bij perceel 2. In het Programma van eisen bij 1.6 Social Return wordt geen onderscheid gemaakt in perceel 1 en 2. Mag inschrijver ervan uit gaan dat SROI geen onderdeel is als alleen ingeschreven wordt voor perceel 2?

Antwoord:
Voor perceel 2 is inderdaad geen staffel/gunningscriterium van toepassing maar geldt wel de standaard van 5% Social Return. Zie ook eis 53.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op: 30 apr. 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Programma van eisen, 1.2 eis 18

Vraag:
Alle arbeidsdeskundigen bij Inschrijver voldoen aan de volgende punten:
a) In het bezit van een erkend diploma.
b) SRA geregistreerd.
c) Alle arbeidsdeskundigen kunnen aantonen dat zij hun kennis up to date houden, door deelname aan interne trainingen, kennissessies en deelname aan de bijeenkomsten van de NVvA.
d) De kwaliteit wordt geborgd door het nemen van steekproeven door de teamleiders van de arbeidsdeskundigen. Elke arbeidsdeskundige wordt 2

keer per jaar getoetst op kwaliteit door het interne kwaliteitsteam.

Inschrijver zet naast gecertificeerde arbeidsdeskundigen ook graag arbeidsdeskundigen in die nog niet gecertificeerd zijn.

Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Als dienstverlener bent u verantwoordelijk voor de te leveren kwaliteit. De gemeente stelt hier een aantal randvoorwaarden aan. We kunnen ons voorstellen dat niet alle in te zetten professionals voldoen aan alle eisen. U geeft aan dat het gaat om inzet van Arbeidsdeskundigen die NOG niet zijn gecertificeerd. We gaan akkoord, mits de in te zetten arbeidsdeskundigen binnen een redelijke termijn wel zijn gecertificeerd en dit niet ten koste gaat van de kwaliteit. De kwaliteitstoets vindt regelmatig plaats zoals blijkt uit punt d.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van eisen, blz. 3

Vraag:

U geeft het volgende aan: De opdracht bestaat uit 2 percelen. Voor het Programma van eisen voldoet opdrachtnemer aan de algemene eisen die gelden voor beide percelen. Daar waar specifieke eisen aan een perceel worden gesteld, voldoet opdrachtnemer aan de eisen die specifiek aan dat perceel worden gesteld. Bij eis 5,6 en 19 staat bijv. niet benoemd dat dit voor perceel 1 geldt. Hoe moet inschrijver deze eisen zien t.o.v. perceel 2?

Antwoord:

Dat is correct. Deze eisen zijn specifiek bedoeld voor Perceel 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 4.2.3. Vakbekwaamheid/ kerncompetentie ervaring met uitvoeren van arbeidsdeskundige onderzoeken + Bijlage 2, kwalificaties en certificering, punt 1

Vraag:

Is Gemeente Utrecht bereid om zelf als referent op te treden?

Antwoord:

Ja. Dit is mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 4.2.3. Vakbekwaamheid/ kerncompetentie ervaring met uitvoeren van arbeidsdeskundige onderzoeken + Bijlage 2, kwalificaties en certificering, punt 1

Vraag:

U geeft in de inschrijvingsleidraad aan dat er bij één referentieopdracht minimaal 100 onderzoeken moeten hebben plaatsgevonden. In bijlage 2, kwalificaties en certificeringen punt 1 heeft u het over het aanleveren van minimaal 2 referenties waarbij arbeidsdeskundige diensten zijn uitgevoerd

bij organisaties met meer dan 1000 medewerkers binnen de publieke sector.
Aan welke referentie opdracht dient inschrijver zich te houden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 86.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 2.2.1 Vragen over de opdracht

Vraag:

Bij artikel 2.2.1 heeft u het over één vragenronde in de aanbesteding. In het zelfde artikel heeft u het ook over twee vragenrondes. In Tendered ziet Inschrijver echter maar mogelijkheid voor één vragenronde. Uit hoeveel vragenrondes bestaat de aanbesteding daadwerkelijk?

Antwoord:

De aanbesteding heeft slechts 1 vragenronde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, 1.3 Social Return

Vraag:

Bij artikel 1.3 Social Return geeft u aan dat Gemeente Utrecht een beroep wil doen op leveranciers van Arbodienstverlening en Arbeidsdeskundig Onderzoek inzake social return inspanningen. Bij Hoofdstuk 5 zien wij SROI echter alleen als gunningscriterium terug bij perceel 1 en niet bij perceel 2. Mag inschrijver ervan uit gaan dat SROI geen onderdeel is als alleen ingeschreven wordt voor perceel 2?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van eisen 18.

Vraag:

Waarom heeft de gemeente Utrecht zo'n sterke voorkeur voor gecertificeerde bedrijfsartsen? Dit zijn namelijk relatief duurdere functionarissen.

Antwoord:

"De gemeente is op zoek naar een dienstverlener die in staat is om in partnership met de interne organisatie het hoge verzuim aan te pakken. Daarin past de samenwerking met ervaren bedrijfsartsen. Bovendien zien wij bij AIOS en ANIOS een hoog verloop, en dat staat een duurzame samenwerking in de weg.

Uit de aanbesteding en deze nota van inlichtingen blijkt dat u de gelegenheid krijgt om uw plan van aanpak te presenteren. De gemeente staat open voor een gezonde verhouding van geregistreerde bedrijfsartsen en AIOS, ANIOS zoals ook aangegeven bij de beantwoording van vraag 4. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Hoeveel langlopende dossiers heeft de gemeente Utrecht?

Antwoord:

Er zijn bij de gemeente momenteel 518 medewerkers die langer dan 6 weken verzuimen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Programma van Eisen 25.

Vraag:

Wat bedoelt de gemeente Utrecht met 'een causaal verband'?

Antwoord:

Hiermee bedoelt de gemeente een oorzakelijk gevolg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 1.1

Vraag:

Wat bedoelt de gemeente Utrecht met 'De gemeente kiest voor een dienstverlener die artsen aanbiedt die dicht bij onze organisatie staan'?

Antwoord:

De gemeente vindt het belangrijk dat de in te zetten professionals de organisatie goed kennen en begrijpen hoe de diversiteit in functies een rol spelen bij de uitdagingen die er zijn om het verzuim te verminderen. U kunt "dichtbij" zowel fysiek (op locatie) als mentaal (betrokken) interpreteren. Uw interpretatie van dichtbij kunt u presenteren in het plan van aanpak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 3.

Vraag:

In Bijlage 3 wordt gesproken over een koppeling met SAP die gebruik maakt van de SIVI-berichtenstandaard. Aangezien er verschillende SIVI-berichtenstandaarden (2017, 2021, 2023) zijn, horen we graag welke SIVI-berichtenstandaard de gemeente Utrecht bedoelt.

Antwoord:

Het betreft de Verzuimstandaard 2022.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 1: Perceel 1 Verzuimbegeleiding.

Vraag:

Welke interventies zijn momenteel nog niet gedekt in de providerboog van de gemeente Utrecht en kunnen we nog in ondersteunen?

Antwoord:

Wij hebben er geen beeld bij wat er nu niet gedekt is door Mijnbedrijfszorg, maar staan open voor suggesties. Zie verder antwoord vraag 3 en mijnbedrijfszorg.nl.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op: 30 apr. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Programma van eisen 18.

Vraag:
In hoeverre is de gemeente Utrecht bereid om ook met een POB'er (Praktijkondersteuner Bedrijfsarts) te werken?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 4.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op: 30 apr. 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Hoe ziet de rol van de interne inzetbaarheidsspecialist er binnen de gemeente Utrecht uit?

Antwoord:
Zie ook vraag 14. Zonder volledig te willen zijn, de inzetbaarheidsspecialist geeft gevraagd en ongevraagd advies over de verzuimaanpak van afdelingen en de verzuimdossiers. Zie verder ook bijlage 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op: 30 apr. 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 1.1

Vraag:

In 2024 heeft de gemeente Utrecht gekozen voor een verdere intensivering van de aanpak verzuim. Wat is de gemeente Utrecht concreet van plan en kunnen wij daar nog iets in betekenen? Wij hebben namelijk ervaring met het helpen van organisaties richting een eigen regie model. Valt dit buiten de scope?

Antwoord:

In de aanpak van de gemeente is momenteel veel aandacht voor implementatie van en communicatie over het eigen regie model. Alle leidinggevendenden worden in 2025 hierop getraind door onze huidige dienstverlener. Daarnaast vinden medewerkersbijeenkomsten plaats om medewerkers actiever te krijgen op hun eigen inzetbaarheid. Daarnaast vinden er gerichte interventies per afdeling plaats, maar dat is teveel om hier allemaal te benoemen. De gemeente staat open voor aanvullende suggesties hierop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op: 30 apr. 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 1

Vraag:

In bijlage 1 wordt er gesproken over pilots die de gemeente heeft uitgevoerd onder teams met hoog verzuim. Wat was de inhoud van deze pilots? En

welke ervaringen heeft de gemeente hier opgedaan?

Antwoord:

De inhoud van de pilots is gericht op het in kaart brengen van de oorzaken van verzuim en ervaringen met de verzuimbegeleiding. Hiervoor zijn bij de betreffende afdeling actieteams opgericht met leidinggevend en medewerkers. Hieruit kwam een plan van aanpak voort. Deze pilots hebben ook geleid tot de acties die bij vraag 62 zijn benoemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 02, bijlage 10 en inschrijvingsleidraad - Referentieopdracht

Vraag:

In bijlage 02 staat dat inschrijver minimaal twee referenties aan moet leveren waarbij inschrijver arbeidsdeskundige onderzoeken heeft uitgevoerd bij organisaties met meer dan 1.000 medewerkers binnen de publieke sector. In de inschrijfleidraad staat dat inschrijver één referentie aan moet leveren waarbij inschrijver minimaal 100 arbeidsdeskundige onderzoeken heeft uitgevoerd in de laatste drie jaar of nog uitvoert. In bijlage 10 wordt ook één referent genoemd. Kan inschrijver er vanuit gaan dat inschrijver één referent op dient te geven waarbij inschrijver minimaal 100 arbeidsdeskundige onderzoeken in de laatste drie jaar heeft uitgevoerd/nog uitvoert bij een organisatie met meer dan 1.000 medewerkers in de publieke sector?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 86.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 02 Wederzijdse afhankelijkheid

Vraag:

Kan aanbestedende partij aangeven wat wordt bedoeld met het 'optimaal managen van wederzijdse afhankelijkheid'

Antwoord:

Er wordt van de arbeidsdeskundige een pro-actieve houding verwacht. Het "managen" moet worden uitgelegd als verantwoordelijkheid nemen voor zowel het bewaken van de kwaliteit van de input van de door de bedrijfsarts aangeleverde documentatie als de output aan bijvoorbeeld 2e spoor interventie. Het succes wordt bereikt als de keten goed samenwerkt en daarbij hoort ook het aanspreken van elkaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 02 Aanmelding

Vraag:

Kan aanbestedende partij bevestigen dat onder een aanmelding een volledige aanmelding (inclusief NAW-gegevens, inzetbaarheidsprofiel en meest recente spreekuurrappportage) wordt bedoeld?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 05 Personeelsbestand

Vraag:

Op basis van de cijfers in bijlage 5 heeft de gemeente Utrecht een groei van het personeelsbestand van circa 7% doorgemaakt in één jaar tijd. Wat is de verwachting van de groei/afname van het personeelsbestand voor de looptijd van deze aanbesteding?

Antwoord:

De verwachting is dat de groei vermindert en het aantal medewerkers stabiliseert. Gemeenten worden enerzijds geconfronteerd met bezuinigingen vanuit de Rijksoverheid en tegelijkertijd neemt het aantal taken toe, mede door groei in het aantal inwoners. Per saldo is de verwachting dat de groei derhalve afvlakt, maar het is niet te duiden in welke mate dat dat het geval is gedurende de looptijd van het contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding
P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 07 Perceel 3 en 4

Vraag:

In het concept plan van aanpak worden Perceel 3 en Perceel 4 genoemd. Kan aanbestedende partij aangeven of er nog een aanbesteding gepubliceerd wordt voor deze percelen?

Antwoord:

Nee. Deze zijn komen te vervallen en de tekst is per abuis blijven staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op: 30 apr. 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad en bijlage 17 Looptijd contract

Vraag:

In de inschrijfingsleidraad wordt gesproken over een looptijd van drie jaar, met de mogelijkheid tot verlenging van twee keer één jaar (maximaal vijf jaar). In de raamovereenkomst wordt gesproken over een looptijd van drie jaar, met de mogelijkheid tot verlenging van twee keer twee jaar (maximaal zeven jaar). Kan aanbestedende partij aangeven wat juist is?

Antwoord:

Het betreft een looptijd van 3 jaar, met de mogelijkheid tot verlenging van twee keer 1 jaar. Max 5 jaar in zijn totaliteit indien er gebruik wordt gemaakt van de verlengingsopties. De (concept)overeenkomsten zijn aangepast voor perceel 1 en perceel 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 2.2.1 Twee vragenrondes

Vraag:

Er wordt een tweede vragenronde benoemd. Kan de aanbestedende partij deze tweede vragenronde meenemen in de planning?

Antwoord:

Dit is een typefout. Er is maar 1 vragenronde, zoals ook aangegeven in de planning op TenderNed. Deze planning is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 3.6 Verificatiegesprek

Vraag:

Geldt het verificatiegesprek voor zowel Perceel 1 als Perceel 2? Kan aanbestedende partij het verificatiegesprek meenemen in de gevraagde planning?

Antwoord:

Er wordt een verificatiegesprek gepland voor beide percelen, perceel 1 en

perceel 2. De gesprekken worden gepland na voorlopige gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

PvE Eis 12

Vraag:

Kan aanbestedende partij een voorbeeld noemen van de dienstverlening differentiëren naar de aard en de behoeften van de verschillende organisatieonderdelen binnen Perceel 2?

Antwoord:

U kunt het als volgt interpreteren: Omdat we te maken hebben met zowel uitvoerende diensten als kantoorfuncties is stijlflexibiliteit van de arbeidsdeskundige van belang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

PvE eis 18 Gecertificeerde arbeidsdeskundigen

Vraag:

Als arbeidsdeskundigen geregistreerd zijn en aan kunnen tonen dat zij voldoen aan deskundigheidsbevordering, is dit dan voldoende voor het inzetten van deze arbeidsdeskundigen?

Antwoord:

Ja, op voorwaarde dat aanbieder kan laten zien hoe de deskundigheidsbevordering wordt getoetst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

PvE eis 40 Klanttevredenheid

Vraag:

Kan aanbestedende partij bevestigen dat het klanttevredenheidsonderzoek niet noodzakelijk is in Perceel 2?

Antwoord:

Bij eis 40 staat dat deze eis van toepassing is op perceel 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

PvE eis 40 Klachten

Vraag:

Kan aanbestedende partij bevestigen dat het verwerken van klachten in de rapportage alleen geldt voor Perceel 1?

Antwoord:

Klopt, een rapportage is niet nodig, maar we willen wel op de hoogte worden gebracht van eventuele klachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

PvE eis 40 Advies speerpuntenbeleid en vooruitblik

Vraag:

Kan aanbestedende partij aangeven wat zij bedoelen met advies over speerpuntenbeleid en welke vooruitblik wordt in deze vanuit Perceel 2 verwacht?

Antwoord:

Wij verwachten van de dienstverlener dat zij rode draden in casuïstiek kunnen vertalen naar organisatieadvies voor de gemeente. Vanuit aanbestedende partij kunt u verwachten dat wij komen met een prognose voor het aantal onderzoeken voor de komende periode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op: 30 apr. 2025

Ref.nr.
77

Onderwerp:
PvE eis 40 Leegloop

Vraag:

Kan aanbestedende partij aangeven wat zij bedoelen met de leegloop waarover ook in Perceel 2 dient te worden gerapporteerd?

Antwoord:

Dit is alleen van toepassing op de rapportage van perceel 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op: 30 apr. 2025

Ref.nr.
78

Onderwerp:
PvE eis 52 Social Return

Vraag:

Kan aanbestedende partij bevestigen dat social return alleen geldt voor Perceel 1?

Antwoord:

Nee. Dit geldt ook voor perceel 2. Zie eis 53 en het antwoord op vraag 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

PvE eis 65 Emissie eisen

Vraag:

Keurt aanbestedende partij het gebruik van een hybride voertuig ook goed?

Antwoord:

Zie vraag 46.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding
P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

1 mei 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

PvE eis 71 en 72

Vraag:

Kan aanbestedende partij bevestigen dat Microsoft 365 als BIO-conform en binnen de EER voldoende is?

Antwoord:

Ja, in beginsel wel, maar dit ligt wel aan de instellingen en procesmatige en organisatorische maatregelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Verzuimbegeleiding
P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

PvE eis 73

Vraag:

Wat verwacht aanbestedende partij t.a.v. WCAG: alleen platform, of ook content?

Antwoord:

Beide, zowel platform als content.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Verzuimbegeleiding
P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken**Beantwoord op:**

30 apr. 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

PvE eis 74 en 75

Vraag:

Indien inschrijver de koppeling in de toekomst moet realiseren, zijn Power Platform (Power Automate, Logic Apps (of eventueel Make.com) i.c.m. de Microsoft Graph toelaatbare middelen om een SAP-koppeling te realiseren?

Antwoord:

Mits de SAP koppeling voldoet aan de gestelde eisen (RESTful API of een SOAP webservice API) dan zijn de genoemde middelen toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding
P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

Inschrijver maakt voor de arbeidsdeskundige onderzoeken gebruik van een gespecialiseerd zusterbedrijf. Is het, gezien de forse eis van 100 onderzoeken, toegestaan dat inschrijver als referent optreedt namens dit zusterbedrijf?

Antwoord:

Als u zich voor een kerncompetentie beroept op de ervaringen of presentaties van een derde, dan moet u deze derde ook voor de uitvoering van dat deel van de opdracht van de gemeente inzetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
PvE eis 75

Vraag:

Kan aanbestedende partij bevestigen dat Microsoft- of partner omgeving volstaat voor de SAP-koppeling?

Antwoord:

Indien de koppelingen gebouwd worden in een omgeving van Microsoft of partner die voldoet aan dezelfde eisen als de omgeving waarin de applicatie draait dan volstaat dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding
P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Perceel 2 type AD onderzoeken

Vraag:

Worden de arbeidsdeskundige onderzoeken conform Wet Verbetering Poortwachter uitgevoerd? Of worden deze ook ihkv de WIA-WGA en/of preventief aangeboden waarbij er (nog) geen sprake is van verzuim?

Antwoord:

In het kader van WIA/WGA is dit niet van toepassing. Daar waar het preventief is, zal dit zeer minimaal voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op: 30 apr. 2025

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad kerncompetentie perceel 2

Vraag:

In de inschrijvingsleidraad staat bij de kerncompetentie voor perceel 2 'U beschikt over de competentie om binnen één of meerdere werkgevers succesvol arbeidsdeskundige onderzoeken te hebben uitgevoerd. U toont deze competentie aan door één referentieopdracht te overleggen waarin u arbeidsdeskundige onderzoeken heeft uitgevoerd met een omvang van in totaal minimaal 100 onderzoeken.'

Ons is onduidelijk of deze 100 arbeidsdeskundige onderzoeken bij 1 opdrachtgever dienen te zijn uitgevoerd of dat deze 100 onderzoeken bij meerdere opdrachtgevers kunnen zijn uitgevoerd aangezien in de tekst gesproken wordt over een of meerdere werkgevers. Kunt u ons dat verduidelijken?

Antwoord:

Voor de gemeente is het van belang dat uw organisatie ervaring heeft met AD onderzoeken bij een grote organisatie (> 1.000 werknemers) en bovendien dat het een publieke organisatie betreft. De context van een grote organisatie is anders dan de context van MKB bedrijven. De 100 onderzoeken mogen gedaan zijn bij meerdere organisaties. U kunt uw referentie (1 referentie volstaat) overleggen middels (herziene) bijlage 10. Hier is ook de controlevraag opgenomen ten aanzien van de organisatie boven de 1000 medewerkers binnen de publieke sector.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op: 30 apr. 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad kerncompetentie perceel 2

Vraag:

Als je als opdrachtnemer 100 arbeidsdeskundige onderzoeken moet hebben uitgevoerd bij 1 opdrachtgever in de afgelopen drie jaar dan betreft dat in de regel een grotere werkgever met relatief veel verzuim. Vaak zijn MKB ondernemingen dan niet de opdrachtnemer. Wij voeren jaarlijks ruim meer dan 100 arbeidsdeskundige onderzoeken uit bij een veelvoud aan opdrachtgevers maar niet 100 bij 1 opdrachtgever. Als de kerncompetentie uitgelegd wordt als 100 arbeidsdeskundige onderzoeken bij 1 opdrachtgever dan lijkt dat op uitsluiting van kleinere MKB opdrachtnemers. Kunt u hierop reageren svp?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 86.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad kerncompetentie perceel 2

Vraag:

Wij voeren jaarlijks ruim meer dan 100 arbeidsdeskundige onderzoeken uit bij een veelvoud aan opdrachtgevers. Echter niet bij 1 opdrachtgever 100 over de afgelopen drie jaar, wel over de afgelopen 5 jaar. Bent u bereid de termijn van drie jaar aan te passen naar vijf jaar?

Antwoord:

Nee, maar dit is ook niet nodig gezien het antwoord op vraag 86.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Arbeidsdeskundige onderzoeken

Beantwoord op:

30 apr. 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Verzuimprotocol (Bijlage 12)

Vraag:

In het verzuimprotocol vermeldt u dat er gewerkt wordt met een POB. In de overige stukken wordt steeds gerefereerd aan uitsluitend de inzet van een (bedrijfs)arts. Hoe verklaart u het verschil hiertussen?

Antwoord:

Het verzuimprotocol gaat uit van de huidige manier van werken. In het partnership dat wij zoeken, kan de werkwijze veranderen en zal het verzuimprotocol op de nieuwe werkwijze worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Verzuimbegeleiding

Beantwoord op:

1 mei 2025